**Група підтримки Спільноти українців Саутгемптона (ГПСУС)**  
Останній перегляд 24/03/2024

**Політика захисту дітей**

а) Захист дітей є обов'язком кожного:

Захист дітей є складовою ширших сфер захисту та сприяння добробуту. Це стосується діяльності, здійснюваної заради захисту конкретних дітей, які потерпають від завдаваної їм шкоди або наражаються на ризик її зазнати. Як повнолітня особа та/або професіонал чи волонтер, кожен із нас несе відповідальність за захист дітей та сприяння їхньому добробуту.

Захист і сприяння добробуту дітей – і зокрема захист від завдання їм значної шкоди – залежить від ефективності спільних зусиль організацій та професіоналів, які відіграють різні ролі і мають різний досвід.

Окремим дітям, а надто декому з найбільш уразливих серед них та тих дітей, які наражаються на найбільший ризик соціального відторгнення, знадобиться скоординована допомога з боку органів охорони здоров’я, освіти, соціальної допомоги та, цілком можливо, волонтерського сектора й інших установ, включаючи служби молодіжної юстиції.  
Для тих дітей, які потерпають від значної шкоди або ризикують її зазнати, спільна робота є важливою, щоби захистити їх і сприяти їхньому добробуту, а також, за необхідності, допомогти притягнути до відповідальності винних у скоєнні злочинів проти них. Відтак усі установи та спеціалісти повинні:

* бути уважними до потенційних ознак жорстокого поводження або нехтування;
* бути пильними стосовно ризиків, що їх можуть становити для дітей окремі злочинці або потенційні зловмисники;
* ділитися інформацією та допомагати її аналізувати, щоб уможливити оцінку потреб та становища конкретної дитини;
* вносити свій вклад у будь-яку діяльність, необхідну для захисту та сприяння добробуту дитини;
* брати участь у регулярному перегляді результатів виконання конкретних планів стосовно індивіда; і
* співпрацювати з батьками та/або іншими опікунами, якщо це не суперечить принципам забезпечення безпеки дитини.

Заборонено здійснювати будь-які поїздки поза узгодженням з групою, якщо вони не були організовані цією групою.

**Визначення жорстокого поводження та нехтування**

Жорстоке поводження та нехтування є формами неналежного догляду за дитиною. Хтось може знущатися з дитини або нехтувати нею, завдаючи їй шкоди або не вживаючи заходів для запобігання шкоді. Діти можуть потерпати від жорстокого поводження в родині або в інституційному чи громадському середовищі; зазнавати шкоди від тих, кого вони знають або, що рідше, кого не знають. З них може знущатися дорослий або дорослі, також інша дитина чи діти.

**Фізичне насильство**

Фізичне насильство може включати в себе удари, стрясання, кидання, отруєння, завдання опіків, ошпарювання, утоплення, придушення або заподіяння фізичної шкоди дитині в інший спосіб. Фізична шкода також може бути заподіяна, коли батьки або опікуни вигадують симптоми хвороби або навмисно викликають у дитини захворювання.

**Емоційне знущання**

Емоційне знущання – це постійне жорстоке емоційне поводження з дитиною, яке призводить до серйозних та стійких негативних наслідків для емоційного розвитку дитини. Це може включати переконування дітей у тім, що вони нікчемні, непотрібні чи ненормальні й цінні лише тією мірою, якою здатні задовольняти потреби іншої людини. Це може підкріплюватися віковими або розвитково невідповідними очікуваннями, що їх нав’язують дітям. Сюди ж включено взаємодії, що виходять за межі можливостей розвитку дитини, а також надмірний захист та обмеження поля дослідження та можливостей навчання, заборону дитині брати участь в узвичаєній соціальній діяльності. Це стосується й споглядання або підслуховування актів жорстокого поводження з іншими. Це може виливатись у серйозні випадки знущання, через які діти часто відчувають жах, почувають себе в небезпеці, або піддаються експлуатації чи розбещенню. Певний рівень емоційного насильства наявний у всіх видах жорстокого поводження з дитиною, хоч акти такого насильства можуть відбуватись окремо.

**Сексуальне насильство**

Сексуальне насильство передбачає примушування або спонукання дитини чи неповнолітньої особи до участі в сексуальних діях, включаючи проституцію, незалежно від того, чи знає дитина про те, що відбувається. Такі дії можуть включати фізичні контакти, в тому числі проникаючі (наприклад, ґвалтування, содомію або оральний секс) і непроникаючі дії.

Вони можуть включати й безконтактну діяльність, наприклад, залучення дітей до перегляду або виробництва порнографічних матеріалів чи спостереження за сексуальними дійствами, або заохочення дітей до сексуально непристойної поведінки.

**Нехтування**

Нехтування – це постійна неспроможність і небажання задовольняти основні фізичні та/або психологічні потреби дитини, що може призвести до серйозного погіршення її здоров’я або затримки розвитку. Занедбаність дитини може виникнути під час вагітності в результаті зловживань матерів.

Після народження бездоглядність дитини може обумовлюватися тим, що батьки або опікуни не забезпечують її належним харчуванням та одягом, житлом, натомість виганяють із дому або десь залишають; вони неспроможні захистити дитину від фізичної та емоційної шкоди чи небезпеки, не забезпечують їй належного догляду, вдаючись до неналежних заходів, позбавляють доступу до потрібної медичної допомоги чи лікування. Також може йтися й про нехтування базовими емоційними потребами дитини або невідповідність їм.

**Обізнаність персоналу/волонтерів**  
Усі співробітники/волонтери мають бути ознайомлені із цією політикою під час вступу в лави організації та з її регулярними оновленнями за можливості.  
Там, де це необхідно і можливо, персонал/волонтери будуть заохочуватися до відвідування відповідних навчальних курсів, наприклад тих, що їх пропонує міська рада Саутгемптона.  
**Перегляд політики і процедур**  
Ця політика та процедури переглядатимуться щороку, що включатиме перевірку номерів телефонів, уточнення персональних даних та врахування будь-яких оновлень, обумовлених змінами місцевої чи національної політики.

**Процедури**  
Що робити, якщо вас турбує становище дитини?  
У вас може виникнути занепокоєння щодо певної дитини через те, що ви бачили або чули, або якщо дитина вирішила розповісти вам дещо. Якщо дитина ділиться з вами інформацією:  
Не обіцяйте їй конфіденційності, адже ви зобов’язані поділитися цією інформацією та звернутися до Служби соціального захисту дітей.  
Вислухайте все, що вона скаже, не демонструючи шоку чи недовіри.  
Прийміть сказане.

Заспокойте дитину, але, наскільки це можливо, чесно, не даючи обіцянок, яких ви, вірогідно, не зможете виконати, на кшталт: «Тепер усе буде гаразд», «Тобі більше ніколи не доведеться бачити цю людину».  
Заспокойте її та пом’якшіть почуття провини, якщо дитина відчуває її. Наприклад, ви можете сказати: «Ти не винен».  
Не допитуйте дитину; проводити розслідування не ваш обов’язок.  
Не ставте прямих запитань (наприклад: «Чи торкався він твоїх інтимних місць?»), натомість ставте відкриті запитання на кшталт «Ти ще щось хочеш мені сказати?».  
Не просіть дитину повторювати інформацію для іншого співробітника.  
Поясніть, що вам потрібно робити далі і з ким ви маєте поговорити.  
Робіть нотатки, якщо це можливо, або запишіть свою розмову якомога швидше.  
Указуйте дату, час, місце будь-якого невербального акту та фіксуйте слова, що їх уживає дитина (не перефразовуючи їх).  
Записуйте факти та спостережувані речі, а не інтерпретації чи припущення.  
Незалежно від характеру ваших переживань обговоріть їх зі своїм керівником або призначеними офіційними співробітниками. Подивіться на поданий нижче список, щоб дізнатися про наступні кроки.

**Важливі контактні дані**

Призначені офіційні захисники ГПСУС:

Мелані Туджароглу

Сем Туджароглу

Олександр Ітаров

Якщо ви все ще стурбовані, ви або ваш менеджер/призначений офіційний захисник можете звернутися до:

- Міської ради Саутгемптона (Southampton City Council);

- Служби ресурсів для дітей (Children’s Resource Service, CRS):

тел. для професіоналів: 023 8083 2300;

тел. для громадського користування: 023 8083 3004;

у неробочий час звертайтесь до Команди екстреної допомоги (Emergency Duty Team) за тел. 023 8023 3344;

електронна пошта: [childrensresourceservice@southampton.gov.uk](mailto:childrensresourceservice@southampton.gov.uk)

Для отримання направлення необхідно буде заповнити онлайн-форму.

- Уповноваженого офіцера органів місцевого самоврядування [LADО, який](https://sid.southampton.gov.uk/kb5/southampton/directory/family.page?familychannel=9-15) надає:

поради, рекомендації та підтримує обвинувачення:

тел: 023 8091 5535;

мобільний: 07500 952 037;

електронна пошта: [LADO@southampton.gov.uk](mailto:LADO@southampton.gov.uk)

Які дані вам знадобляться для оформлення направлення?

Вас попросять надати якомога більше інформації. Наприклад, указати повне ім’я та прізвище дитини, дату її народження, адресу, школу, лікаря загальної практики, мови, якими вона володіє, зазначити будь-які вади, що їх може мати дитина, дані про батьків. Не турбуйтеся, якщо у вас нема всіх цих даних, ви можете зателефонувати додатково.

Протягом 48 годин ви повинні будете підкріпити усне направлення письмовим зверненням.

**Діаграма процесу, де є проблеми**

**Про самопочуття дитини**

Людина турбується про самопочуття дитини

Людина обговорює з керівником групи/DSL

Все ще є занепокоєння

Не більше

має занепокоєння

Особа зв’язується зі службою першого реагування CRS і надсилає письмові запити протягом 48 годин

Немає жодних подальших дій щодо захисту дітей, хоча можуть бути розглянуті інші установи, такі як уповноважений представник місцевої влади (LADO).

CRS та місцева влада приймають рішення щодо подальших дій.

**Схема розгляду становища вразливих дітей**

Звинувачення за участю співробітників/волонтерів

ГПСУС прагне розробити ефективну політику захисту й убезпечення вразливих дорослих та вразливих дітей і кодекс поведінки, настанов якого мають дотримуватися всі співробітники та волонтери. Ми можемо охопити перевіркою всіх волонтерів, аби переконатися, що вони не ставлять загрози для вразливих дорослих, дітей та молоді.

Проте можливі випадки, коли висувається звинувачення проти співробітника/волонтера. Звинувачення проти тих, хто працює з дітьми як на оплачуваній, так і на безоплатній основі, охоплюють широкий спектр різноманітних обставин.

Усі звинувачення в жорстокому поводженні з дітьми з боку тих, хто працює з дітьми або доглядає за ними, слід сприймати серйозно. Усі заяви про звинувачення мають бути подані уповноваженому офіційному захисникові протягом одного робочого дня.

Таку процедуру слід застосовувати в усіх ситуаціях, коли існує вірогідність того, що особа, котра працює з дітьми:

поводилася в такий спосіб, що завдала шкоди дитині або могла заподіяти їй шкоду;

імовірно, вчинила кримінальне правопорушення проти дитини або у зв’язку з нею;

поводилася стосовно дитини або дітей у такий спосіб, що засвідчив її непридатність до роботи з дітьми.

Обвинувачення можуть стосуватися поведінки людей на роботі, вдома чи в іншій обстановці.

Уповноважений офіційний захисник обговорить це питання, щоби визначити, які заходи слід ужити, й за необхідності отримає додаткову інформацію про обвинувачення та обставини, за яких воно було зроблено. Під час обговорення також слід розглянути, чи не існує доказів/інформації на підтвердження неправдивості або необґрунтованості обвинувачення, і чи не потрібне перенаправлення до CRS/Уповноваженого офіцера органів місцевого самоврядування (LADO) та/чи існують відповідні дисциплінарні заходи.

Деякі обвинувачення можуть бути настільки серйозними, що вимагатимуть негайного звернення до поліції, але при прийнятті рішення про те, яких заходів потрібно вжити, варто звертатися до вимог здорового глузду і відповідних суджень.

Якщо твердження не є вочевидь неправдивим і є підстави підозрювати, що дитина страждає або може зазнати значної шкоди, уповноважений офіційний захисник негайно передасть справу поліції/Служби ресурсів для дітей/LADO та попросить провести невідкладне обговорення/зустріч з приводу вироблення стратегії.

Some allegations may be less serious and at first sight might not seem to warrant consideration of a police investigation or enquiries. However, it is important to ensure that even apparently less serious allegations are followed up and examined objectively by someone independent of the organization. Consequently, the **LADO** should be informed of all allegations that come to the **UKRCG’s уповноважений офіційний захисник’s** attention and appear to come within the scope of this procedure so that he or she can consult Police and social care colleagues as appropriate.

Where such allegations are made, consideration must be given to the following three strands:

1: The police investigation of a possible criminal offence;

2: Enquiries and assessment by Children’s Social Care Services as to whether the child is need of protection or in need of services;

3: Consideration by an employer of disciplinary action in respect of the individua

Інші звинувачення можуть бути менш серйозними і на перший погляд може здатися, що вони не потребують поліційного розслідування чи слідства. Проте важливо забезпечити, щоб навіть, здавалося б, найменш серйозні обвинувачення було розглянуто й об’єктивно досліджено кимось не залежним від організації. Таким чином, LADO має бути поінформований про всі обвинувачення, які надходять до уповноваженого офіційного захисника ГПСУС і, вірогідно, підлягають цій процедурі, щоб уповноважений міг проконсультуватися з поліцією та колегами зі служби соціальної допомоги, якщо це буде необхідно.

Якщо подібні обвинувачення висуваються, необхідно вдатися до таких заходів:  
1. Поліційне розслідування можливого кримінального правопорушення.  
2. Розслідування та висновки служби соціальної опіки дітей стосовно того, чи потребує дитина захисту або її послуг.  
3. Ужиття роботодавцем дисциплінарного стягнення щодо особи.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Дата запису** | **Автор запису** | **Коментар** |
| 16/04/2022 | не застосовується | Політика затверджена комітетом 16.04.22 |
| 24/03/2024 | М. Туджароглу | Оновлені функції безпеки. ST & OI додано, а K.Davenport видалено. |
|  |  |  |

Будь ласка, підпишіться на підтвердження того, що ви ознайомилися з Політикою ГПСУС, спрямованою на захист дітей, й усвідомили її.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ДАТА | ІМЯ та ПРІЗВИЩЕ | ПІДПИС | ДАТА | ІМЯ та ПРІЗВИЩЕ | ПІДПИС |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

Будь ласка, підпишіться на підтвердження того, що ви ознайомилися з Політикою ГПСУС, спрямованою на захист дітей, й усвідомили її.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ДАТА | ІМЯ та ПРІЗВИЩЕ | ПІДПИС | ДАТА | ІМЯ та ПРІЗВИЩЕ | ПІДПИС |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |